法人会員紹介

株式会社近鉄･都ホテルズ　都ホテル 京都八条

〒601-8412 京都府京都市南区西九条院町17　TEL:075-661-7111（代表）

私たち「都ホテル 京都八条」は、京都駅徒歩約2分の都市型フルサービスホテルです。古都･京都をイメージした色調の客室、多様なニーズに応えるレストランや大小宴会場を有し、日々多くのお客様にご利用いただいています。親しみあふれるスタッフの笑顔、訪れる人々の心に寄り添うさりげない心配りとおもてなしが好評を得、2025年には開業50周年を迎えます。

その歴史は新幹線が博多まで開通した1975年3月に遡り、「都ホテル」（現、「ウェスティン都ホテル京都」）の姉妹ホテルとして、京都駅八条口前での「新･都ホテル」開業から始まりました。客室数714室、あらゆる客層に気軽に利用いただける新しいタイプのシティーホテルという構想のもと、設計は昭和を代表する建築家、村野藤吾氏に依頼。八条通に面した緑地の植栽にも力を入れ、緑の多い街並づくりにも寄与しました。

その後は別棟の増設や本館のリニューアルを重ねながら、2019年4月、ブランド再編に伴いホテル名を「都ホテル 京都八条」に変更。今年2023年には“京都文化の玄関口でオトナ時間を”をテーマに、5～10階のプレミアムフロアを京都らしさあふれる客室に一新し、総客室数988室の大型ホテルとなりました。

また、歴史ある京都に根差し発展してきたホテルとして未来への在り方にも思いを馳せ、“人と地域とつながるホテル”を目指し、府内の高校や大学と協働ですすめるSDGsの取組みにも力を入れています。これからもながく愛され続けるホテルであるために、日々心をこめたおもてなしでお客様をお待ちしています。

（レストランサービス技能検定の取組について）

当ホテルには、多くのお客様の様々なニーズにお応えできるよう、趣の異なる5店舗の直営レストランがございます。いずれの店舗においても、実りある楽しい食の時間の提供を目標に日々努めております。

そのためにも、常日頃からHRSの受検者に心がけてもらっていること、それは「資格取得だけを目的とするのではなく、その過程で得た知識や技術を日々の接客に活かし、お客様にサービスやおもてなしとして還元することで顧客満足度アップにつなげる」ということです。

資格取得後には、取得した級の次なる受検者への指導に積極的に関わってもらうことで、自分自身も定期的に振り返りや見直しの時間を作れるようにしています。それにより、全体での着実なサービス向上を目指しています。今後も、更にお客様にご満足いただけるよう、スタッフ一丸となって邁進いたします。