

法人会員紹介

ホテルエピナール那須

〒325-0302 栃木県那須郡那須町大字高久丙1番地 TEL:0287-78-6000(代表)



この度は日本ホテル・レストランサービス技能協会の30年永年会員の表彰をいただき、誠にありがとうございます。これに恥じる事の無いようこれからもサービス向上に向け精進してまいります。

さて当社は株式会社マイスイズ・ホテル・マネジメントのグループホテルで、平成4年にオープンし平成7年にアネックスタワーが完成し、グランドオープンいたしました。食とツーリズムにこだわり、3世代で楽しめる幅広い施設・設備をご用意し、フレンドリー&アットホームを掲げ運営しております。

料飲サービスに関する教育・考え

ホテルスタッフ全員が顧客感動について創造してもらう為の制度を導入しております。この制度は、末端スタッフまで常に顧客感動を意識し、上司の判断を仰がずにお客様の願望やニーズをその場で判断し実現できるように自由裁量権を与える仕組みです。これによりスタッフが個人で顧客満足・感動についてよく考え行動に移すことが出来るようになります。そしてスタッフ同士でも情報共有を行うことにより従業員満足度も向上すると感じております。また、シーズンでお料理が変わりますがそれに合わせ、シーズンドリンクを準備していきます。各店舗スタッフがドリンクのアイデアを出し合い、発注、原価管理、価格設定を行うことで一体感が生まれ、この商品の魅力をお客様にしっかり伝えることができこちらも顧客感動につながります。



施設・設備

次にホテルエピナール那須にございます施設・設備についてご案内させていただきます。館内では温泉大浴場、室内温泉プール、売店、リラクゼーションのエステや足つぼなど、体験教室ではシルバークセサリー、栃木レザーの革小物、天然石アクセサリー、陶

芸ではろくろや手びねり、そば打ち教室もございます。

アクティビティ

ツリートレッキング、テニスコート、パターゴルフ、グランドゴルフ、卓球、レンタルサイクルがあり、お子様が楽しめるランニングバイクがございます。



レストラン

NASUバイキング「エルバージュ」、那須のフランス料理「メリメランジュ」、和匠ダイニング「菜す乃」の3レストラン以外にベーカリー&カフェ「Komorebi Table」、ナイトラウンジやバーも併設。

アミューズメント

カラオケルームやゲームセンターもあり、夜は1Fロビーにて日替わりのミニコンサートを開催し好評をいただいております。

ツアー

宿泊者様を対象に、ネイチャーツアーと題しバスツアーも行っております。桜鑑賞ツアー、菜の花鑑賞ツアー、那須のパワースポット巡りなど年間を通じ様々なツアーをご用意しております。

その他に往復直行バス宿泊プランやワンちゃんとお泊りできるペットホテル、未就学児を対象とした託児サービスもございます。また、2023年6月に「フォレストエリア」が新規オープンいたしました。

フォレストエリア

ホテルエピナール那須の敷地内で動物とか自然との触れ合いを楽しめるエリアとなっております。ここには、アルパカ、ヤギ、ヒツジがいて、動物たちとの触れ合いや有料でエサやり体験もできます。今後は、ブルーベリー農園、ホーストレッキングなどもオープンする予定です。



最後にこのホテル業界、レストラン業界、リゾート業界がますます繁栄できるように私たちが出来る事、新しい事への挑戦をして常に進化し続けるホテルになるようスタッフ一同力を合わせ進んでいきたいと考えております。今後ともどうぞよろしくお願いたします。