

3級実技試験問題

I. 課題 【 レストランにおけるブレイクファーストのサービス 】

- (1) 試験時間 9分間
- (2) 場面設定 お客（鈴木）様がゲストと2名で来店された。
※ゲストは上着の胸にリボンを付けている。
- (3) 指示事項
- A. お客様に挨拶し、席へ案内、メニューを提示し、料理を勧めること。
(料理のお勧めは2品以上すること)
 - B. 水をサービスし、コーヒーまたは紅茶の注文を受けること。
 - C. コーヒーのサービスをし、注文を受けること。
 - D. ジュースをサービスをすること。
 - E. パンをサーバーでサービスすること。
 - F. 注文の料理をサービスすること。
 - G. 料理の感想を伺い、食べ終わった食器を下げること。
 - H. 退席されるお客様をお見送りすること。
 - I. テーブル上を片付け、最初の状態にリセットすること。
 - J. 下げコーナーの整理・整頓を確認すること。
- (4) 作業開始 開始線に立ち、主任審査委員にマークシートと氏名シールを手渡し、受検番号と名前を伝え、主任審査委員の開始の合図により作業を開始する。
- (5) 作業終了 指示事項「J」を終了し、開始線に戻った時点で、実技審査委員に作業が終了したことを伝える。
※きちんとした意思表示がない場合には、継続して時間計測が行われる。
- (6) 注意事項
- 作業は、職場で着用しているユニフォーム又は接客サービスに相応しい服装と身だしなみで行うこと。
 - 作業は笑顔で行うこと。
 - 作業開始前、もしくは作業中に必要な器材・食材・飲料等に関する異常・不足があった場合には申し出ること。
 - この問題用紙にメモしたもの、他の用紙にメモを記入したものの参考書等を試験場に持ち込まないこと。
 - 作業は試験時間内に終了させること。
 - 注文以外の料理を提供した場合は、作業中止になる為注意すること。

平成29年度 3級実技試験問題

作業手順と時間配分

	作業手順	目安時間	
		所要時間	累計時間
(A)	【お客様に挨拶をし、席へ案内、メニューを提示し、料理を勧めること】 * 入口のお客様に 挨拶をし、客席へ案内し、着席を補助する。 * メニューを提示する。 * メニューより料理のお勧めをする。(2品以上)	40秒	
(B)	【水をサービスし、コーヒーまたは紅茶の注文を受けること】 * 水をウォーターピッチャーで基本に沿ってサービスする。(8分目) * コーヒーまたは紅茶を勧める	40秒	1分20秒
(C)	【コーヒーのサービスをし、注文を受けること】 * コーヒーはポットで、零さないように注意してサービスする。(7～8分目) * セカンドサービスの案内をする。 * コーヒーポットをサイドテーブルに戻す。 * オーダーパッドを持ち客席に行き、基本通りに注文を伺う。	80秒	2分40秒
(D)	【ジュースをサービスをすること】 * ジュースを基本に沿ってサービスする。	25秒	3分5秒
(E)	【パンをサーバーでサービスすること】 * パンバスケットとサーバーを持ち、客席へ行く。 * 客席でパンをバスケットからサーバーでサービスする。 * セカンドサービスの案内をする。	50秒	3分55秒
(F)	【注文された料理をサービスすること】 * 注文の料理を確認し、基本通りの持ち方で客席へ行く。 * 料理名を伝え、基本に沿ってサービスする。	30秒	4分25秒
(G)	【料理の感想伺い、食べ終わった食器を下げること】 * 料理の感想を伺い、食器を下げてよいかを確認する。 * 食器を下げる際は、客席での作業を念頭に、基本に沿って下げる。	30秒	4分55秒
(H)	【退席されるお客様をお見送りすること】 * ゲストの離席を補助する。 * 出口付近まで行き、挨拶してお見送りをする。	15秒	5分10秒
(I)	【テーブル上を片付け、最初の状態にリセットすること】 * 忘れ物、テーブルや椅子の汚れを確認し、椅子を元の位置に戻す。 * トレイを効率良く使い、テーブル上を片付け、下げコーナーにトレイごと下げる。(下げたトレイはそのままが良い) * 別のトレイに必要器材を載せ、客席へ行く。 * 客席のテーブルに基本通りセットする。	2分40秒	7分50秒
(J)	【下げコーナーの整理・整頓を確認すること】 * 下げコーナーが整理・整頓されているか確認する。 * 確認終了後、開始線に戻り作業終了を伝える。	10秒	8分

・注 セカンドサービスのあるものは、サイドテーブルに戻すこと。

・注 別紙作業手順も参照して下さい。

〈作業手順 例〉

着席の補助



メニューの提示



水のサービス



コーヒーのサービス



オーダーテイク



ジュースのサービス



パンのサービス



料理のサービス



食器の下げ(姿勢)



シルバーの置き方



トレイ(リセット)の使い方



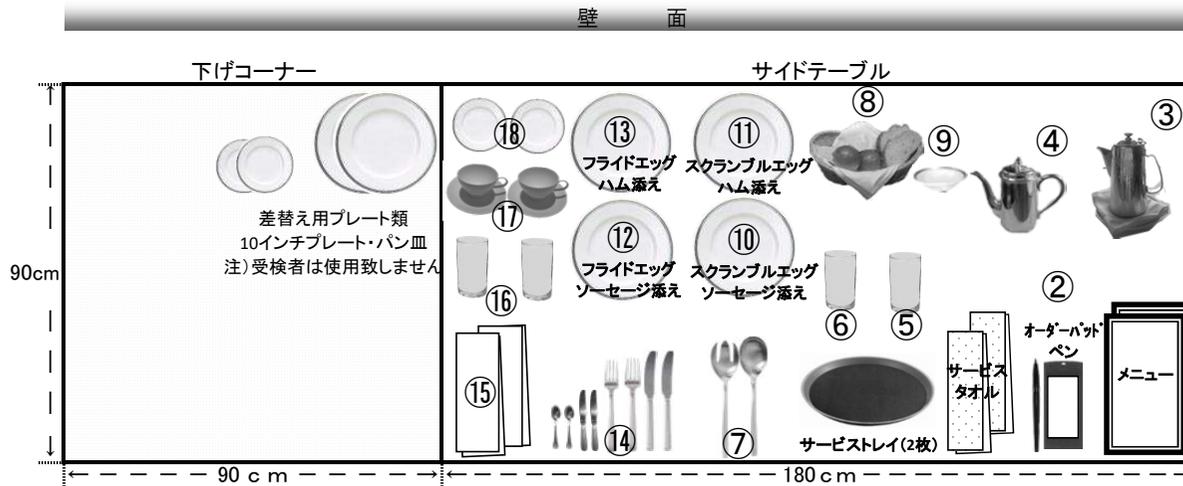
忘れ物チェック



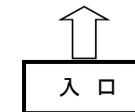
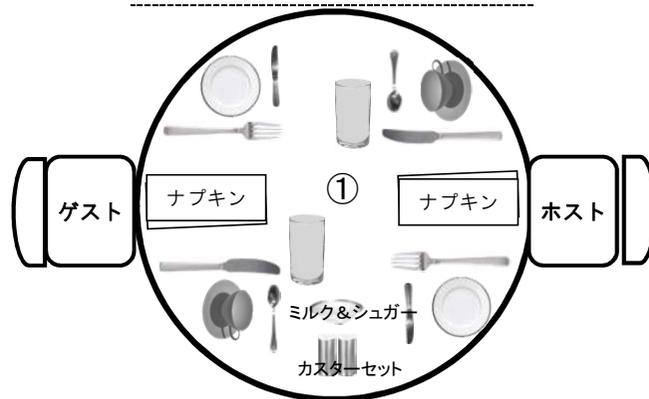
下げコーナーの整理



平成29年度 3級実技試験 ブース内レイアウト



◆客用テーブル	
テーブル(90cm丸又は角)	1 台
椅子	2 脚
アンダークロス	1 枚
テーブルクロス	1 枚
カスターセット(塩・胡椒)	1 組
ベリー皿	1 枚
(ポーションミルク)	4 個
(シュガー)	4 袋
① ミートナイフ	2 本
ミートフォーク	2 本
パン皿	2 枚
バターナイフ	2 本
8ozタンブラー(水用)	2 個
ナプキン	2 枚
コーヒーカップ&ソーサー	2 組
コーヒースプーン	2 本



◆サイドテーブル&下げコーナー	
サイドテーブル(180cm×90cm)	1 台
下げコーナー(90cm×90cm)	1 台
10インチプレート(差替え用)	2 枚
パン皿(差替え用)	2 枚
サービスタオル	2 枚
サービストレイ	2 枚
◇オーダーテイク	
メニュー	2 部
② オーダーパッド(メモ付)	1 セット
ペン	1 本
◇水	
③ ウォーターピッチャー(氷水)	1 個
デザート皿(下皿用ナプキン敷)	1 枚
◇コーヒー	
④ コーヒーポット	1 個
◇ジュース	
⑤ 8ozタンブラー(オレンジジュース)	1 個
⑥ 8ozタンブラー(アップルジュース)	1 個
◇パン	
⑦ サーバー(パン用)	1 組
パンバスケット(ナプキン敷)	1 組
⑧ (モーニングロール)	2 個
(トースト斜め切り)	2 枚
ベリー皿	1 枚
⑨ (ポーションバター)	2 個
(ストロベリージャム)	2 個
◇卵料理(各10インチプレート)	
卵は2個/ハム・ソーセージは各2個	
フライドエッグはサニーサイドアップ	
⑩ スクランブルエッグ ソーセージ添え	1 品
⑪ スクランブルエッグ ハム添え	1 品
⑫ フライドエッグ ソーセージ添え	1 品
⑬ フライドエッグ ハム添え	1 品
◇リセット用備品類	
ミートナイフ	2 本
ミートフォーク	2 本
⑭ バターナイフ	2 本
コーヒースプーン	2 本
⑮ ナプキン	2 枚
⑯ 8ozタンブラー(水用)	2 個
⑰ コーヒーカップ&ソーサー	2 組
⑱ パン皿	2 枚

3 級実技試験 会話例文

〈ご案内〉

受検者:おはようございます。鈴木様、お二人様ですか？

鈴木様:おはよう！2名です。

受検者:かしこまりました。お席までご案内致します。

こちらの席でよろしいでしょうか？

鈴木様:結構です。ありがとう。

〈メニューの提供〉

受検者:こちらメニューでございます。

鈴木様:ありがとう！

受検者:本日のおすすめは〇〇と〇〇でございます。

よろしければ、是非お召し上がりくださいませ。

〈水のサービス〉

受検者:お水をお注ぎ致します。

受検者:先にコーヒーか紅茶はいかがですか？

ゲスト:では、私はコーヒーを下さい。

鈴木様:私もコーヒーをお願いします。

受検者:かしこまりました。コーヒーをご用意致します。

〈コーヒーのサービス〉

受検者:コーヒーをお注ぎ致します。

受検者:コーヒーのお替りもご用意しておりますのでお気軽にお申し付け下さい。

〈オーダーを受ける〉

受検者:ご注文をお伺い致します。

ゲスト:私はアメリカンブレイクファストで〇〇ジュース、卵料理は〇〇で〇〇を付けて下さい。

パンはトーストをお願いします。

受検者:かしこまりました。ご注文はアメリカンブレイクファストで〇〇ジュース、卵料理は〇〇

で〇〇をお付けして、パンはトーストでよろしいでしょうか？

ゲスト:はい、お願いします。

鈴木様:私もアメリカンブレイクファストで〇〇ジュース、卵料理は〇〇で〇〇を付けて下さ

い。パンはトーストとモーニングロールをお願いします。

受検者:かしくまりました。ご注文はアメリカンブレイクファストで〇〇ジュース、卵料理は〇〇
で〇〇をお付けして、パンはトーストとモーニングロールでよろしいでしょうか？
鈴木様:はい、お願いします。

〈ジュースのサービス〉

受検者:お待たせ致しました。ご注文の〇〇ジュースでございます。

〈パンのサービス〉

受検者:お待たせ致しました、パンをお持ち致しました。おいくつお召し上がりにな
りますか？

ゲスト:私はトースト1枚で結構です。

鈴木様:私は1つずつ下さい。

受検者:お替りもご用意しておりますのでお気軽にお申し付け下さい。

〈卵料理のサービス〉

受検者:お待たせ致しました。ご注文いただきました〇〇でございます。

ゲスト:美味しそう！

受検者:ご注文いただきました〇〇でございます。

鈴木様:ありがとう！

受検者:それではごゆっくりお召し上がり下さいませ。

〈料理の感想と下げ〉

受検者:食事はお済みでしょうか？お味はいかがでしたか？

ゲスト:美味しかったです。

鈴木様:美味しかったよ。

受検者:お下げしてもよろしいでしょうか？

鈴木様・ゲスト:はい、お願いします。

〈片付けとリセット〉

鈴木様:そろそろ行こうか。

ゲスト:はい。

受検者:ありがとうございました。またお待ちしております。

ゲスト:ご馳走様！

鈴木様:ご馳走様！

アメリカンブレックファスト ¥2,400
American Breakfast

ジュース *Juice*
オレンジ、グレープフルーツまたはアップル
Orange, Grapefruits or Apple

卵料理 *Egg Dishes*
フライド、ポーチド、ボイルドまたはスクランブル
Fried, Poached, Boiled or Scrambled
ハム、ベーコンまたはソーセージ
with Ham, Bacon or Sausage

パン *Bread*
トースト、モーニングロールまたはクロワッサン
Toast, Morning Rolls or Croissant

コーヒーまたは紅茶
Coffee or Tea

パンケーキブレックファスト ¥2,600
Pancake Breakfast

ジュース *Juice*
オレンジ、グレープフルーツまたはアップル
Orange, Grapefruits or Apple

パンケーキまたはフレンチトースト
Pancake or French Toast
ハム、ベーコンまたはソーセージ
with Ham, Bacon or Sausage

リーフサラダ
Leaf Salad

コーヒーまたは紅茶
Coffee or Tea

コンチネンタルブレックファスト ¥1,500

Continental Breakfast

ジュース *Juice*
オレンジ、グレープフルーツまたはアップル
Orange, Grapefruits or Apple

パン *Bread*
トースト、モーニングロールまたはクロワッサン
Toast, Morning Rolls or Croissant

コーヒーまたは紅茶
Coffee or Tea

フルーツブレックファスト ¥2,800

Fruits Breakfast

ジュース *Juice*
オレンジ、グレープフルーツまたはアップル
Orange, Grapefruits or Apple

フルーツプレート
Assorted Fruits

シリアル *Cereal*
コーンフレーク、オールブランまたはグラノーラ
Cornflakes, All bran or Granola

ヨーグルト
Yogurt

パン *Bread*
トースト、モーニングロールまたはクロワッサン
Toast, Morning Rolls or Croissant

コーヒーまたは紅茶
Coffee or Tea